

e-reporters

Personnalité

Jean-Philippe Caël
 Directeur Division Boîtage, Automobile, Laminés
 Courants (BALC)

les étapes

Paris

Neuf-Brisach

Toulouse

Sochaux

Omar • Alexander • Ariane • Michel

Edito

Vendre de l'aluminium au prix du foie gras !

Produire de l'aluminium qui se vend et se consomme au prix du foie gras : voilà ce qui fait la grande fierté du site de Pechiney High Purity Mercus, en Ariège. Mais la valeur de cet aluminium ne provient pas du simple fait qu'on le fabrique au pays du foie gras... mais bien de sa très haute pureté !

Jean Muller, directeur commercial de cette activité, explique que les 66 personnes qui travaillent dans l'usine de Mercus se mobilisent autour d'un thème : « *Notre métier, c'est la pureté* ». Cette mobilisation générale a permis à l'activité Haute Pureté de Pechiney de devenir, à partir de 1999–2000, la plus compétitive sur un marché de niche : les applications microélectroniques - par exemple les puces intégrées aux circuits d'ordinateur. La production de l'usine de Mercus inonde ainsi un marché mondial : les clients sont Américains, Japonais, Chinois, Français... Cette activité n'a pourtant pas toujours affiché ce niveau de performance. L'année 1998 et l'arrivée d'un nouveau directeur, Jean-Philippe Caël, marquent une rupture dans l'histoire du site. Une compréhension et une réorganisation complète des procédés ont permis de limiter les rebus et d'augmenter la qualité et la productivité ; résultat : des coûts réduits de moitié en deux ans. Parallèlement, un formidable travail marketing a renforcé une image, déjà très présente, de qualité irréprochable de l'aluminium fabriqué à Mercus ; résultat : des recettes sensiblement accrues.

Pour maintenir cette compétitivité, l'activité Aluminium Haute Pureté de Pechiney dispose d'un précieux savoir-faire : l'anticipation des attentes du marché. Dès 1997, un système informatique très réactif (intranet) est mis en place : grâce à lui, les commerciaux ont accès, où qu'ils soient, à l'état des commandes et des stocks, et les clients peuvent vérifier la composition du produit et suivre son expédition. L'activité Haute Pureté a aussi très tôt disposé d'un site Web (www.pechineyhighpurity.com), si bien qu'aujourd'hui 100 % des nouveaux clients viennent d'Internet et 15% des ventes « 5N » sont liées à des commandes venues d'internet. Ce système informatique a permis de tripler les volumes de ventes en trois ans, à effectif constant. Ce réseau intra- et extranet constitue un plus indéniable pour le client, mais ne suffit pas à expliquer le succès que remporte l'aluminium « PHP » sur le marché de la haute pureté. « *Nous n'existons que parce que nous faisons ce qui ne se fait pas ailleurs* », affirme Jean Muller. Là où d'autres annoncent : « *Ca ne marchera jamais* », les collaborateurs de Pechiney développent eux-mêmes une ingénierie spécifique à la pureté et proposent un produit irréprochable à un prix très concurrentiel.

L'essentiel, pour Jean Muller, est de « **prendre le train avant qu'il ne soit parti** » : il faut avoir une vision à long terme et commencer dès aujourd'hui à concevoir les produits et les procédés qui répondront aux attentes de demain. La dernière innovation en date : les « plates », plaques d'aluminium fines et de petite taille, utilisées dans la fabrication des écrans plats. Mais déjà, un nouveau défi se présente : produire de l'aluminium avec une teneur en gaz diminuée de 50 %... C'est cet effort permanent d'innovation qui fait de Pechiney Haute Pureté un acteur majeur sur ce marché très spécifique.



Des sows (lingots) de raffiné attendent leur fusion dans le four



Machine à ultra son permettant d'examiner la qualité des produits



Les billettes pour semi-conducteurs sont protégées des chocs comme les bouteilles de Bordeaux.



Une des utilisations

Réactivité, innovation forment les principes qui guident cette activité... mais celle-ci repose avant tout sur un procédé particulier de fabrication. En quoi consiste-t-il ? On fait fondre l'aluminium standard dans un four, puis on le « ségrège » : à l'aide d'une sorte de « pilon », on isole une partie pure d'aluminium et on écarte la partie concentrée en impuretés. On obtient alors un cylindre destiné à devenir des plaques à la forme parfaite et à la pureté encore plus grande... Comment ? C'est encore un secret bien gardé !

[d'aluminium haute pureté : les puces et processeurs](#)

les liens

- [Edito - Vendre de l'aluminium au prix du foie gras !](#)
- [Carte postale - Toulouse](#)
- [Portrait - Rino Losego](#)